

Modul 2, Arbeitsblatt: Erwartungsmanagement

Sie haben bereits einige Gespräche geführt und vermutlich auch schon die ein oder andere Erwartung aus Ihrem Umfeld gehört. Nehmen Sie sich jetzt etwas Zeit, um die Erwartungen zu analysieren im Hinblick auf die folgenden 3 Fragen zu analysieren:

- Von wem werden welche Erwartungen an Sie gestellt – explizit oder unausgesprochen?
- Inwieweit können und wollen Sie diese erfüllen?
- Wo gibt es sich widersprechende Erwartungen?

1. Ihre Vorgesetzten

Was erwarten Ihre Vorgesetzten von Ihnen?	Inwieweit können und wollen Sie diese erfüllen?
Explizite Erwartungen: _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	 _____ _____ _____ _____ _____ _____
Unausgesprochene Erwartungen: _____ _____ _____ _____ _____ _____	 _____ _____ _____ _____ _____

2. Ihre Mitarbeiter/Ihr Team

Was erwarten Ihre Mitarbeiter / Ihr Team von Ihnen?	Inwieweit können und wollen Sie diese Erwartungen erfüllen?
Explizite Erwartungen: <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
Unausgesprochene Erwartungen: <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

Wo gibt es sich widersprechende Erwartungen?

3. Ihre Kollegen

Was erwarten Ihre Kollegen von Ihnen?	Inwieweit können und wollen Sie diese erfüllen?
Explizite Erwartungen: <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
Unausgesprochene Erwartungen: <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

Wo gibt es sich widersprechende Erwartungen?

4. Anderen Schnittstellenpartner / Kunden

Was erwarten andere Schnittstellenpartner oder Kunden von Ihnen?	Inwieweit können und wollen Sie diese Erwartungen erfüllen?
Explizite Erwartungen: <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>
Unausgesprochene Erwartungen: <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

Wo gibt es sich widersprechende Erwartungen?

Quelle: Fischer, Neu auf dem Chefsessel