

Die ‚Können/Wollen Matrix‘ bildet die beiden Elemente ab, die Voraussetzung für Leistung sind – die Leistungsbereitschaft und die Leistungsfähigkeit.

Bitte tragen Sie in die Matrix ein, wo Sie aktuell Ihre Mitarbeiter im Hinblick auf ihr Können und ihr Wollen sehen:



In den Fällen, in denen die Leistungsbereitschaft fehlt, Sie den Mitarbeiter also bei ‚Will nicht‘ eingetragen haben, ist es wichtig, die Gründe für die fehlende Motivation genauer zu verstehen.

Häufige Gründe sind folgende:

1. Aufgabe passt nicht, d.h. die Stärken des Mitarbeiters und die Anforderungen der aktuellen Stelle haben keine gute Passung
2. Arbeitsbeziehungen sind belastet, d.h. es gibt zwischenmenschliche Probleme oder Konflikte mit wichtigen Ansprechpersonen (z.B. Teamkollegen, Vorgesetzte/r, Schnittstellenpartner)
3. Unpassendes Anspannungsniveau, d.h. der Mitarbeiter ist entweder über- oder unterfordert
4. Widerstand gegen Veränderungen, d.h. der Mitarbeiter sperrt sich gegen Neuerungen
5. Private Schwierigkeiten

Bitte nehmen Sie sich für jeden Ihrer Mitarbeiter ein paar Minuten Zeit, um über die Gründe für ein eventuelles Motivationsdefizit nachzudenken, und um sich erste Gedanken hinsichtlich notwendiger Maßnahmen zu machen. Bei Mitarbeiter mit guter Leistungsbereitschaft („will“), gehen Sie direkt zu den Maßnahmen über:

Mitarbeiter A: _____ (aktuelle „Können/Wollen“ Kategorie)

Falls der Mitarbeiter „nicht will“: Welche Gründe für den Mangel an Motivation könnten vorliegen?

Welche Maßnahmen erscheinen Ihnen sinnvoll, um die Leistung Ihrer Mitarbeiter zu verbessern?

Mitarbeiter B: _____ (aktuelle „Können/Wollen“ Kategorie)

Falls der Mitarbeiter „nicht will“: Welche Gründe für den Mangel an Motivation könnten vorliegen?

Welche Maßnahmen erscheinen Ihnen sinnvoll, um die Leistung Ihrer Mitarbeiter zu verbessern?

Mitarbeiter C: _____ (aktuelle ‚Können/Wollen‘ Kategorie)

Falls der Mitarbeiter ‚nicht will‘: Welche Gründe für den Mangel an Motivation könnten vorliegen?

Welche Maßnahmen erscheinen Ihnen sinnvoll, um die Leistung Ihrer Mitarbeiter zu verbessern?

Mitarbeiter D: _____ (aktuelle ‚Können/Wollen‘ Kategorie)

Falls der Mitarbeiter ‚nicht will‘: Welche Gründe für den Mangel an Motivation könnten vorliegen?

Welche Maßnahmen erscheinen Ihnen sinnvoll, um die Leistung Ihrer Mitarbeiter zu verbessern?

Mitarbeiter E: _____ (aktuelle ‚Können/Wollen‘ Kategorie)

Falls der Mitarbeiter ‚nicht will‘: Welche Gründe für den Mangel an Motivation könnten vorliegen?

Welche Maßnahmen erscheinen Ihnen sinnvoll, um die Leistung Ihrer Mitarbeiter zu verbessern?

Mitarbeiter F: _____ (aktuelle ‚Können/Wollen‘ Kategorie)

Falls der Mitarbeiter ‚nicht will‘: Welche Gründe für den Mangel an Motivation könnten vorliegen?

Welche Maßnahmen erscheinen Ihnen sinnvoll, um die Leistung Ihrer Mitarbeiter zu verbessern?