

Bereiten Sie sich auf ein Feedback-Gespräch vor, indem Sie die 3 Aspekte der WWW-Methode ausarbeiten:

1. Wahrnehmung

Welches Verhalten haben Sie beobachtet? (Äußern Sie sich sachlich und spezifisch. Keine Interpretationen oder Bewertungen des Verhaltens!)

2. Wirkung

Welchen Effekt hat das Verhalten auf Sie (gehabt)? Welche Konsequenzen ergeben sich bezogen auf die Situation? (Ich-Botschaften verwenden, Du-Botschaften vermeiden!)

3. Wunsch

Was ist Ihr Wunsch/Erwartung? Was möchten Sie von der anderen Person? (Hier kann es je nach Gesprächspartner von einer freundlichen Bitte bis zu einer klaren Forderung gehen.)

„Ich würde Sie bitten...“

„Mir wäre es ein Anliegen, dass...“

„Du würdest mir einen großen Gefallen tun, wenn...“

„Ich erwarte, dass Sie...“

„Meine Forderung an Sie ist...“