

## Wie Sie ein neues Verhalten gegenüber einem Low-Performer entwickeln können → Wertschätzung geben

Menschen sind verschieden – auch was die Art und Weise angeht, wie sie Wertschätzung erhalten möchten. Was für die eine Person eine positive Zuwendung darstellt, findet eine andere Person möglicherweise unpassend.

Gehen Sie doch mal Ihre Mitarbeiter durch und reflektieren Sie über deren Verhalten, um Hinweise über die bevorzugte Art der Wertschätzung zu bekommen. Beobachten Sie die Mitarbeiter auch diesbezüglich in der nächsten Zeit.

### Welche Wertschätzungssprache spricht mein Mitarbeiter?

Worte	Redet viel	Macht Komplimente	Schreibt nette Notizen	Bedankt sich oft mündlich
Nähe, Berührung	Gibt einen unverkrampften Handschlag	Rückt in der persönlichen Begegnung auch mal näher ran	Umarmt Kollegen	Berührt Kollegen, legt ihnen z.B. die Hand auf die Schulter
Gemeinsame Zeit	Geht mit anderen gemeinsam essen	Steht bei einer Tasse Kaffee zusammen	Sucht das persönliche Gespräch mit Ihnen	Kollegen gehören zum engeren Bekanntenkreis
Kleine Aufmerksamkeiten und Geschenke	Bringt Kuchen, Süßigkeiten etc. für andere mit	Hat kleine persönliche Dinge auf dem Schreibtisch	Freut sich über Werbeartikel	Bringt anderen immer mal wieder ein kleines Geschenk mit
Hilfsbereitschaft	Macht klaglos Überstunden, wenn es brennt	Nimmt anderen Arbeit ab	Spült dreckiges Geschirr ab, räumt auf	Bietet sich für Aufgaben an

### Welche Art der Wertschätzung wünschen Ihre Mitarbeiter? Wie könnten Sie ihr/ihm noch mehr Wertschätzung zeigen?

Person 1: \_\_\_\_\_

Person 2: \_\_\_\_\_

Person 3: \_\_\_\_\_

Person 4: \_\_\_\_\_

Person 5: \_\_\_\_\_

Person 6: \_\_\_\_\_

Person 7: \_\_\_\_\_

Quelle: Vom Leistungstief zum Leistungshoch, J. Fischer u. M. Fischer