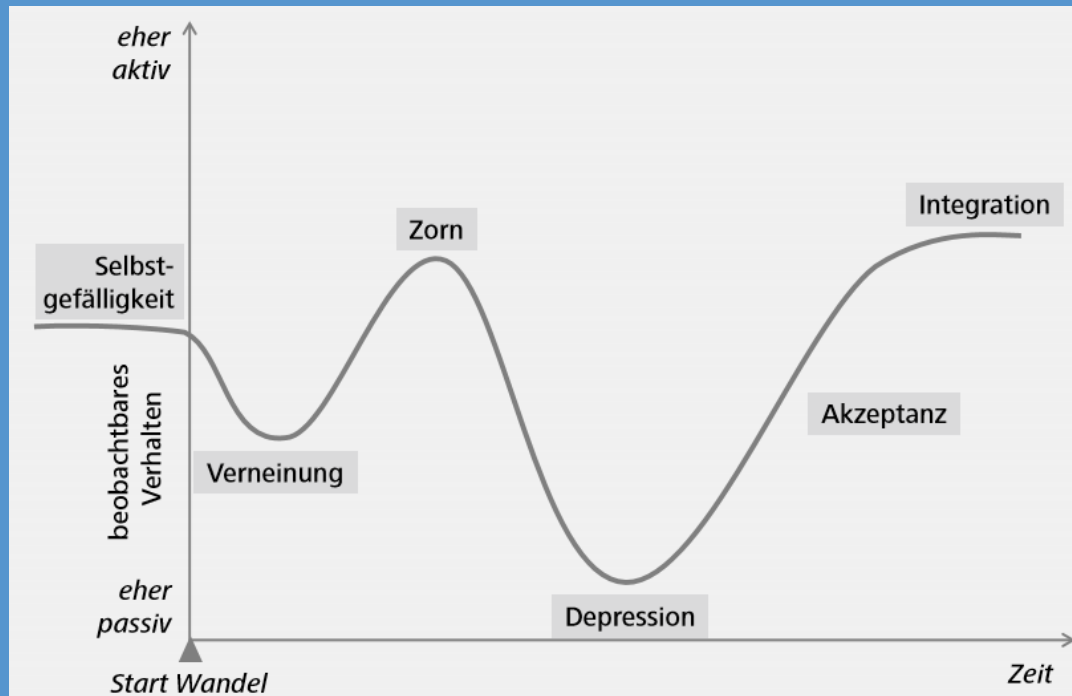


Erfolgsfaktoren für Veränderungen



Die emotionale Achterbahn



Quelle: A. Groth



Führen in Veränderungssituationen

Das **BISHERIGE**
gilt nicht mehr



Das **Neue**
gilt noch nicht

Phase 1: Beendigung

Org. Dynamiken

- Schock
- Lähmung
- Rückgang der Identifikation

Individuelle Dynamiken

- Verleugnung
- Verhandeln
- Vertrauensverlust
- Ärger/Wut
- Angst/Verzweiflung

Führungs- aufgaben

- Vision entwickeln
- Brücke bauen
- Bisheriges anerkennen

Phase 2: Neutrale Zone

- Orientierungslosigkeit
- Desintegration
- Abwerten/Idealisieren
- Aufbruch/Entdeckung

- Konfusion
- Verunsicherung
- Trauer
- Hoffnung/Verzweiflung
- Neuorientierung

- Unklarheit aushalten
- Klärung herbeiführen
- Brücke stabil halten

Phase 3: Neuanfang

- Klarheit
- Erste Erfolge
- Konsolidierung
- Neue Identifikation

- Ankommen im Neuen
- Neugier
- Motivation
- Lernbereitschaft
- Stolz

- Erfolg ermöglichen
- Erreichtes feiern
- Neue Ziele definieren

