**5 Faktoren effektiver Teamarbeit**

Fünf Faktoren müssen von einem Team geklärt werden, um die Effektivität der Zusammenarbeit zu gewährleisten. Diese 5 Faktoren liegen auch den meisten Reibungspunkten und Konflikten zugrunde und sollten deshalb vom Team frühzeitig bearbeitet werden. Ihre Aufgaben als Teamleiter sind dabei folgende:

* Identifizieren Sie Unklarheiten oder Reibungspunkte hinsichtl. der Ziele, Aufgaben und Schnittstellen und klären Sie sie mit dem Team.
* Beziehen Sie die Teammitglieder in die Definition der Zusammenarbeitsprozesse intensiv ein.
* Investieren Sie Zeit ins gegenseitige Kennenlernen und in regelmäßigen Austausch zwischen den Teammitgliedern, um die Beziehungen zu stärken.
* Fühlen Sie regelmäßig den ‚Puls‘ und befragen Sie Ihr Team hinsichtlich der Zufriedenheit mit der Zusammenarbeit im Team und Verbesserungsideen.

Hier die 5 Faktoren im Überblick:

## Ziele (was wollen wir erreichen?)

* Gesamtziel und Unterziele klären
* Akzeptanz und Identifikation mit den Zielen sicherstellen
* Keine Zielkonflikte
* Messbarkeit und Machbarkeit gewährleisten

1. Rollen/Aufgaben (wer macht was?)

* Alle Aufgaben sind allen Teammitgliedern klar (auch die des Teamleiters)
* Vollständigkeit (es gibt keine notwendigen Aufgaben, für die sich niemand zuständig fühlt)
* Keine Doppelzuständigkeiten/Rollenkonflikte
* Jedes Teammitglied nimmt seine Aufgaben an

1. Schnittstellen (wer ist wie in was involviert?)

* Beteiligung der Teammitglieder und externer Personen/ Abteilungen an bestimmten Aufgaben klären (z.B. wer muss informiert werden, wer gibt Input, wer entscheidet)
* Klare Abgrenzungen/Zuständigkeiten für alle Schnittstellenbeteiligten
* Zustimmung der internen und externen Beteiligten zu den Schnittstellendefinitionen sicherstellen

1. Prozesse (wie gestalten wir unsere Zusammenarbeit?)

* Kommunikation im Team klären (wer kommuniziert was an wen, wie und wann)
* Klären, wie Besprechungen laufen sollen
* Entscheidungsfindungsprozesse klären
* Klären, wie der Projektfortschritt/die Umsetzungserfolge überprüft werden

1. Beziehungen (wie kommen wir miteinander aus?)

* Gegenseitiges Kennenlernen fördern (z.B. Wünsche, Bedürfnisse, Bedenken, Fähigkeiten)
* Bearbeitung von Konflikten sicherstellen
* Führungsstil reflektieren und anpassen

**Reflektieren Sie:**

* Bei welchem der 5 Faktoren gibt es aktuell Klärungsbedarf für einzelne Teammitglieder oder auch das Team als Ganzes?
* Zu welchen Aspekten Ihrer Zusammenarbeitsprozesse sollten die Teammitglieder untereinander Vereinbarungen treffen?
* Was könnten Sie tun, damit Ihre Teammitglieder untereinander gute Beziehungen aufbauen und Zusammenhalt entsteht?