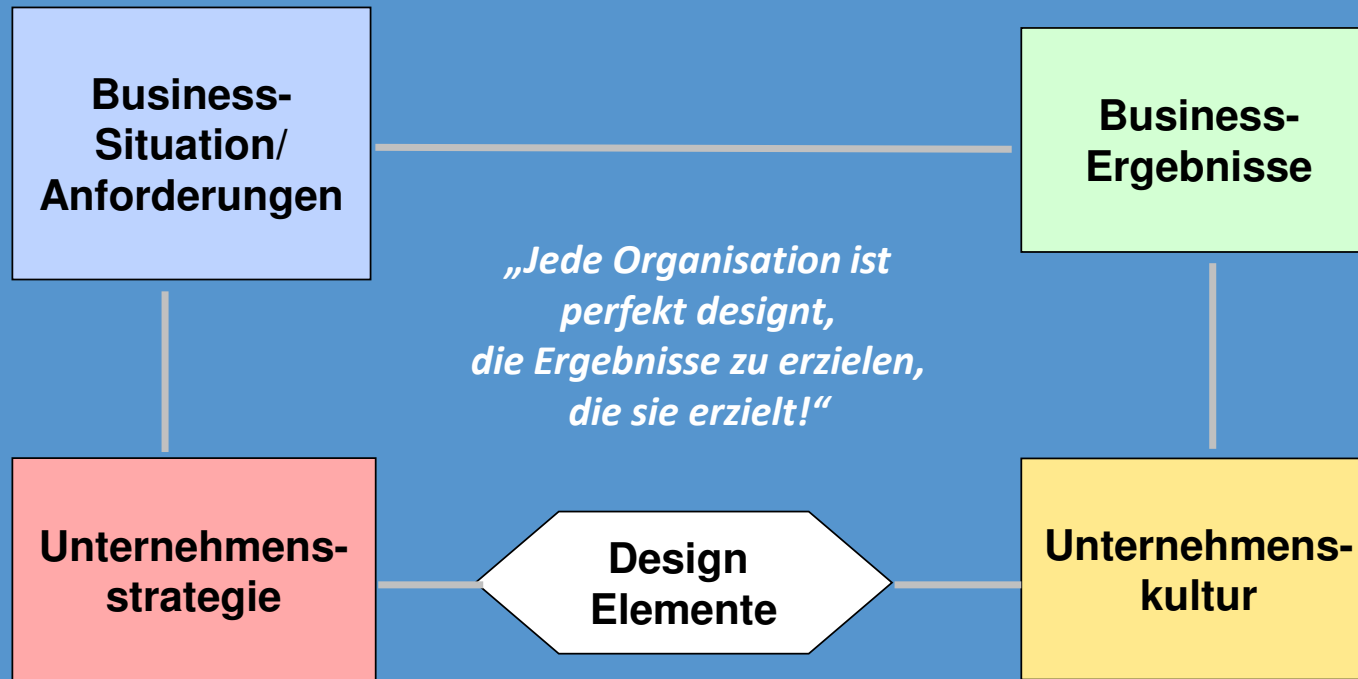
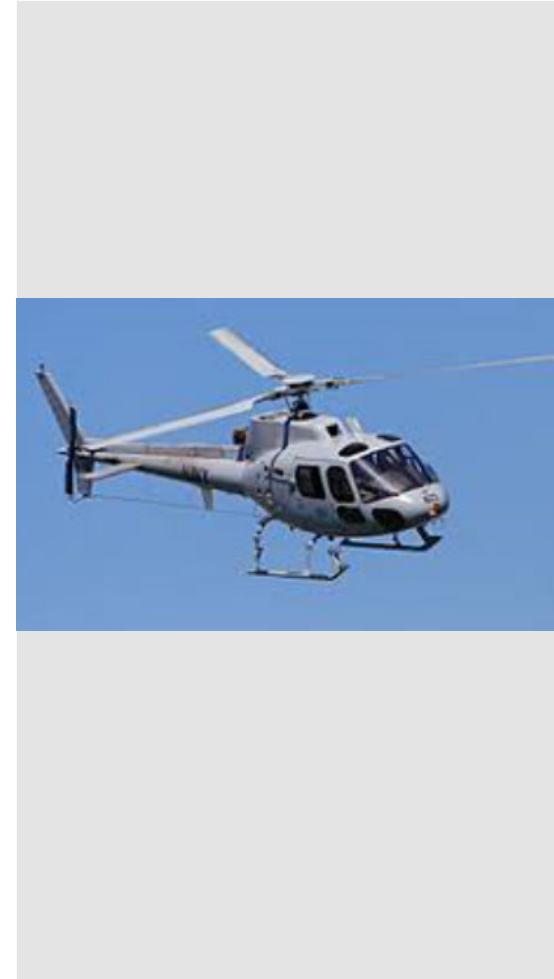


Organization Performance Model (OPM)



Based on: David P. Hanna



Design-Elemente

Struktur

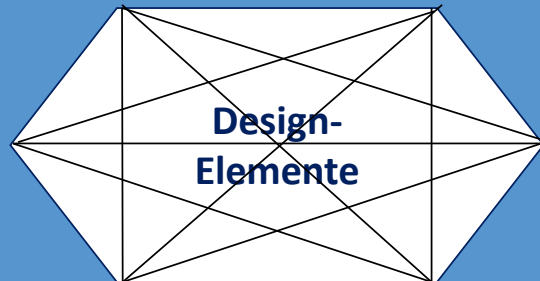
Erlaubt die Org. Struktur,
dass wir wertschöpfend
zusammenarbeiten?

Belohnungssysteme

Wird gewünschtes Verhalten belohnt?
Wird unerwünschtes Verhalten
sanktioniert?

Rollen/Prozesse

Sind Rollen klar
definiert und zugeordnet?
Sind die Prozesse effektiv
und effizient?



Entscheidungsprozesse

Werden Entscheidungen von den
richtigen Personen, zur richtigen
Zeit mit hoher Qualität getroffen?

Mitarbeiter

Personalausstattung ok?
Qualifikationen ok?
Verhalten ok?

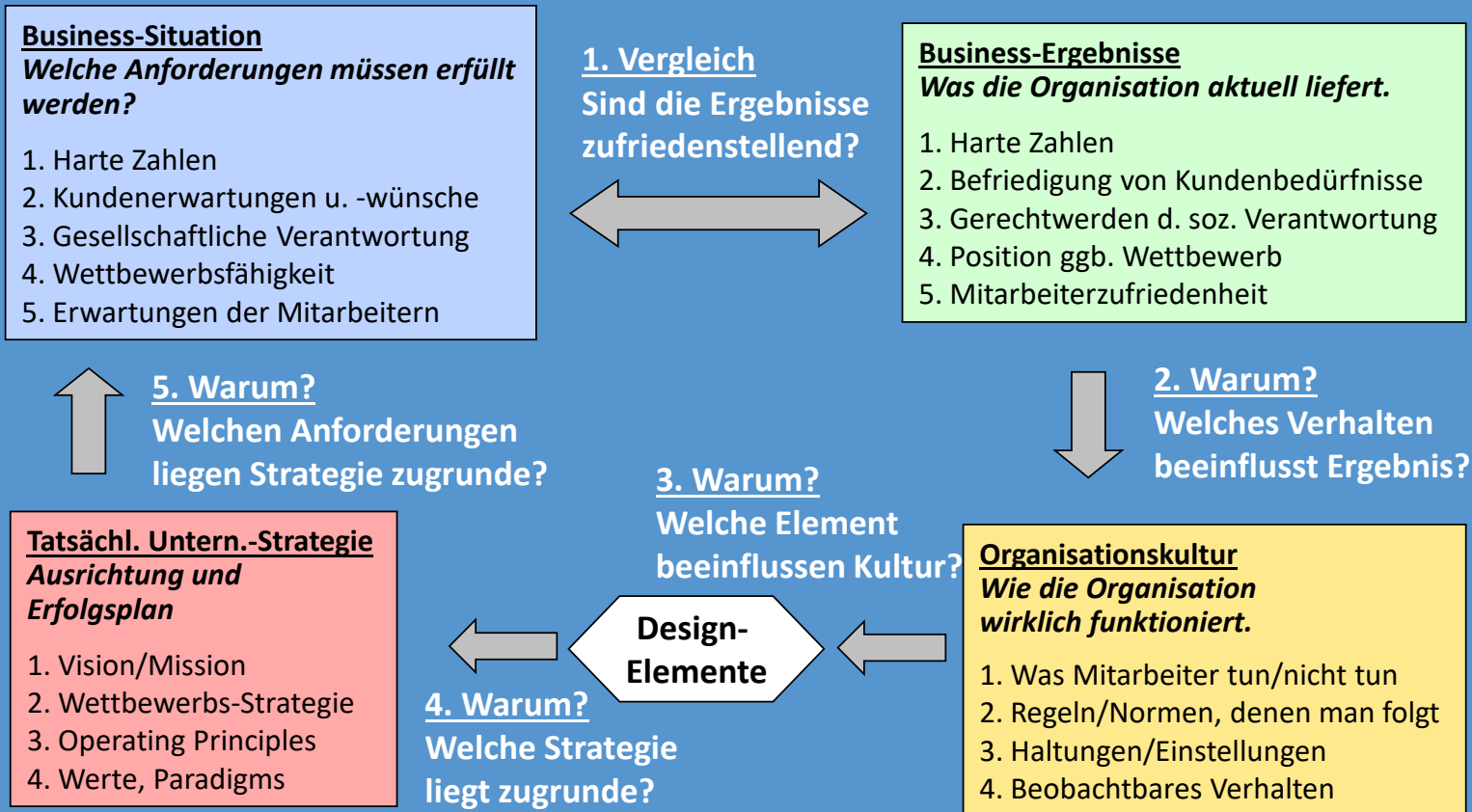
Informationen

Ist die richtige Information zur richtigen
Zeit bei den richtigen Personen
verfügbar?

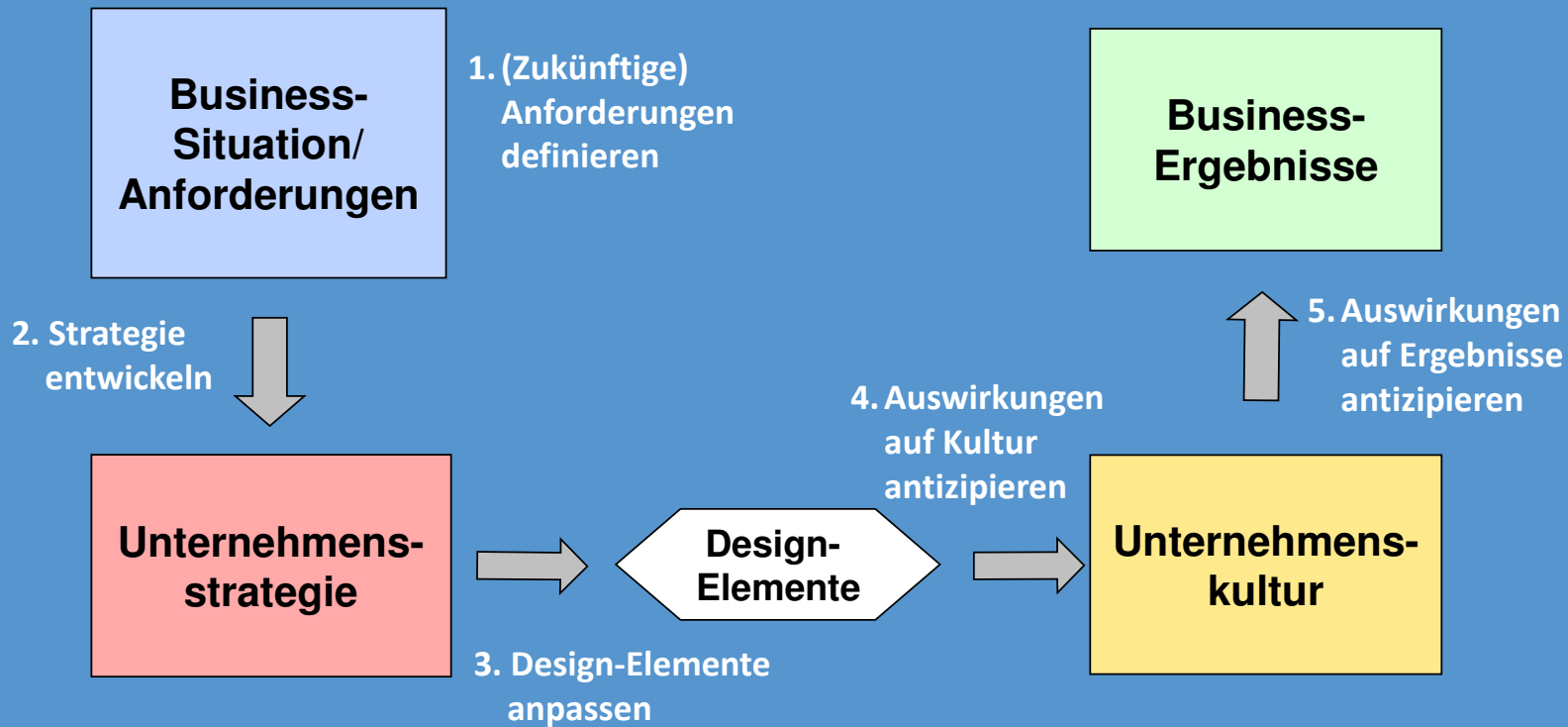
Based on: Dave P. Hanna



Organisationsdiagnose



Organisationsdesign



Based on: David P. Hanna

