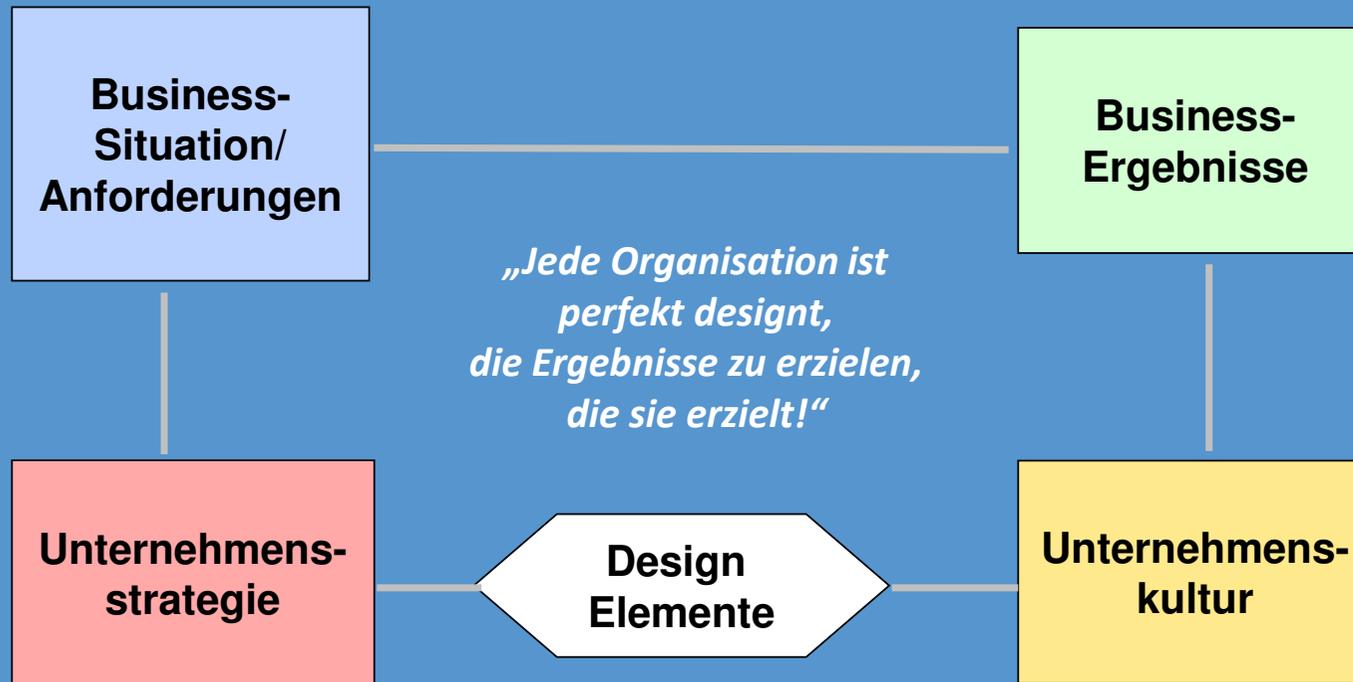


## Organization Performance Model (OPM)



Based on: David P. Hanna



## Design-Elemente

### Struktur

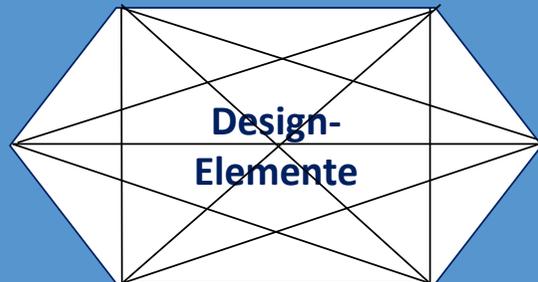
Erlaubt die Org. Struktur,  
dass wir wertschöpfend  
zusammenarbeiten?

### Belohnungssysteme

Wird gewünschtes Verhalten belohnt?  
Wird unerwünschtes Verhalten  
sanktioniert?

### Rollen/Prozesse

Sind Rollen klar  
definiert und zugeordnet?  
Sind die Prozesse effektiv  
und effizient?



### Entscheidungsprozesse

Werden Entscheidungen von den  
richtigen Personen, zur richtigen  
Zeit mit hoher Qualität getroffen?

### Mitarbeiter

Personalausstattung ok?  
Qualifikationen ok?  
Verhalten ok?

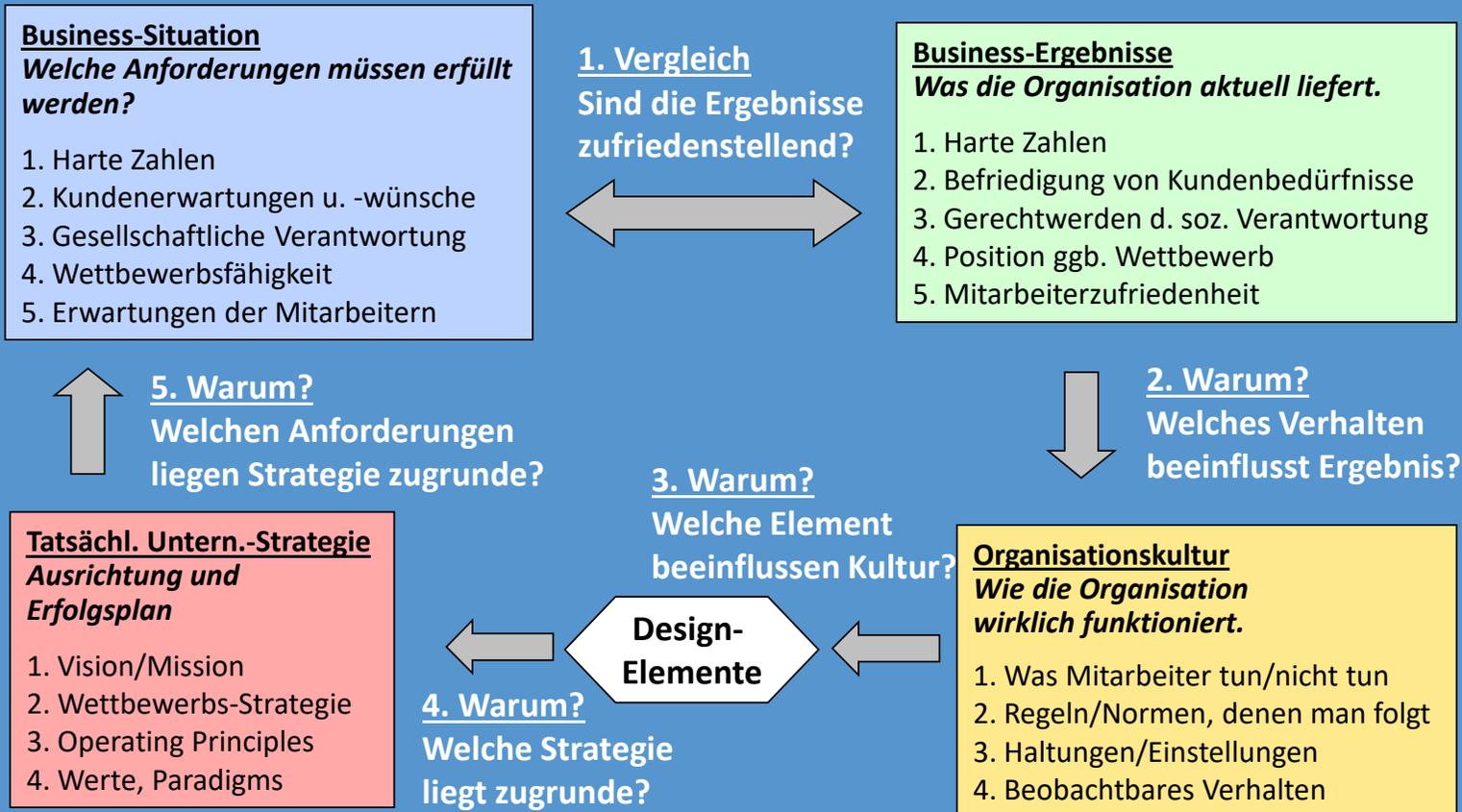
### Informationen

Ist die richtige Information zur richtigen  
Zeit bei den richtigen Personen  
verfügbar?

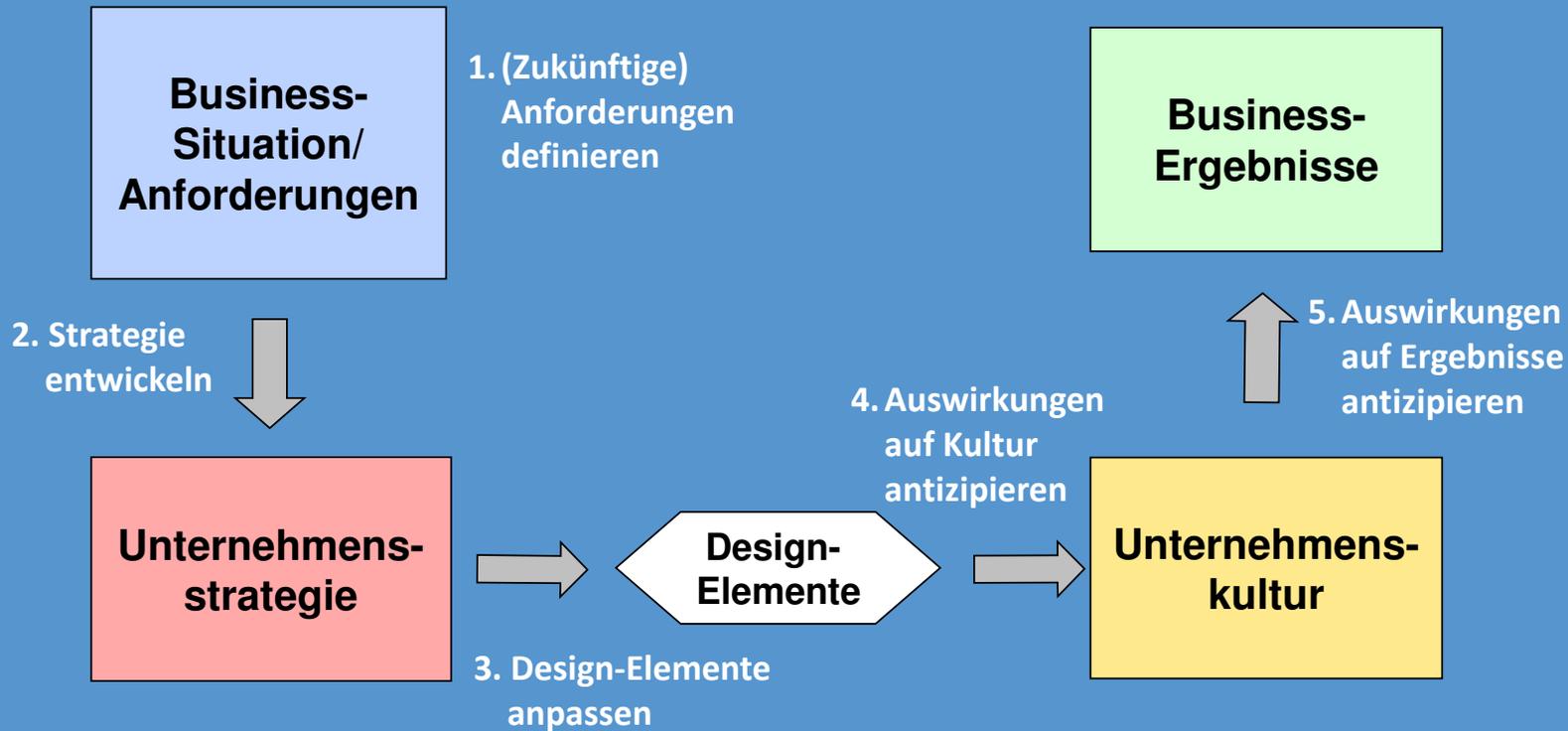
Based on: Dave P. Hanna



## Organisationsdiagnose



## Organisationsdesign



Based on: David P. Hanna

