

Fallbeispiel:

Bitte stellen Sie sich folgende Situation vor:

Sie arbeiten an einem Projekt, z.B. einer neuen Software, das für viele Abteilungen eine größere Umstellung bedeutet. Alle betroffenen Abteilungen haben Mitarbeiter in ein Projektteam abgesandt, um die Umsetzung vorzubereiten. Sie als fachlicher Experte oder auch Projektleiter möchten die Kollegen in der ersten Besprechung gut abholen und mitnehmen, damit das Projekt zügig vorangeht.

Da Sie damit rechnen, dass die Kollegen von der Veränderung nicht begeistert sein werden und vermutlich erst einmal Widerstand aufbauen wird, machen Sie sich im Vorfeld Gedanken:

Wo sollten Sie die Kollegen vermutlich ‚abholen‘ und wohin wollen Sie sie ‚mitnehmen‘?

	+	-
Veränderung	Welche Vorteile und positiven Konsequenzen könnte dieser Wechsel für die Kollegen haben?	Welche Nachteile und Verluste bringt der Wechsel für die Kollegen? Welche Hindernisse könnten sie sehen?
Keine Veränderung	Welche Vorteile hätte es für die Kollegen, wenn sich nichts ändert? Was an Bekanntem und Vertrauten ist ihnen wohl wichtig?	Welche Nachteile und Risiken könnte es mit sich bringen, wenn die Veränderung nicht durchgeführt wird?