

- Konflikte entstehen häufig dadurch, dass die Konfliktparteien Bedürfnisse haben, die nicht erfüllt werden. Welche Bedürfnisse haben/hatten die Konfliktparteien?

Konfliktpartei A

Konfliktpartei B

- Welche der typischen Veränderungen kann/konnte man bei den Konfliktparteien erkennen?
 - Wahrnehmung selektiver und mit negativem Fokus bezogen auf die Gegenseite
 - Denken geprägt von Generalisierungen und Polarisierung (schwarz-weiß Denken)
 - Emotionen bestimmt von Aggression, Angst, Empathieverlust
 - Absoluter und radikaler im Verfolgen von Zielen
 - Verhalten unflexibel, impulsiv, unprofessionell
- Welches Verhalten ist /war zu beobachten, das eher konfliktfördernd bzw. konfliktlösend wirkt(e) ?

Konfliktfördernd

konfliktlösend

- Was müsste Ihrer Meinung nach passieren, damit dieser Konflikt gelöst werden kann? Welche Ideen haben Sie für ein konstruktiveres Vorgehen?