

Fünf Faktoren müssen von einem Team geklärt werden, um die Effektivität der Zusammenarbeit zu gewährleisten. Diese 5 Faktoren liegen auch den meisten Unklarheiten bzw. Reibungspunkten während der Storming-Phase zugrunde und sollten deshalb vom Team frühzeitig bearbeitet werden. Ihre Aufgaben als Teamleiter sind dabei folgende:

- Identifizieren Sie Unklarheiten oder Reibungspunkte hinsichtl. der Ziele, Aufgaben und Schnittstellen und klären Sie sie mit dem Team.
- Beziehen Sie die Teammitglieder in die Definition der Zusammenarbeitsprozesse intensiv ein.
- Investieren Sie Zeit ins gegenseitige Kennenlernen und in regelmäßigen Austausch zwischen den Teammitgliedern, um die Beziehungen zu stärken.
- Fühlen Sie regelmäßig den ‚Puls‘ und befragen Sie Ihr Team hinsichtlich der Zufriedenheit mit der Zusammenarbeit im Team und Verbesserungsideen.

Hier die 5 Faktoren im Überblick:

1. Ziele (was wollen wir erreichen?)

- Gesamtziel und Unterziele klären
- Akzeptanz und Identifikation mit den Zielen sicherstellen
- Keine Zielkonflikte
- Messbarkeit und Machbarkeit gewährleisten

2. Rollen/Aufgaben (wer macht was?)

- Alle Aufgaben sind allen Teammitgliedern klar (auch die des Teamleiters)
- Vollständigkeit (es gibt keine notwendigen Aufgaben, für die sich niemand zuständig fühlt)
- Keine Doppelzuständigkeiten/Rollenkonflikte
- Jedes Teammitglied nimmt seine Aufgaben an

3. Schnittstellen (wer ist wie in was involviert?)

- Beteiligung der Teammitglieder und externer Personen/ Abteilungen an bestimmten Aufgaben klären (z.B. wer muss informiert werden, wer gibt Input, wer entscheidet)
- Klare Abgrenzungen/Zuständigkeiten für alle Schnittstellenbeteiligten
- Zustimmung der internen und externen Beteiligten zu den Schnittstellendefinitionen sicherstellen

4. Prozesse (wie gestalten wir unsere Zusammenarbeit?)

- Kommunikation im Team klären (wer kommuniziert was an wen, wie und wann)
- Klären, wie Besprechungen laufen sollen
- Entscheidungsfindungsprozesse klären
- Klären, wie der Projektfortschritt/die Umsetzungserfolge überprüft werden

