

Als Teamleiter ist es Ihre Aufgabe, die Leistungsfähigkeit Ihres Teams weiterzuentwickeln. Wie bei einer Fußballmannschaft reicht es nicht aus, gute Einzelspieler zu haben – die wirkliche Stärke liegt im Zusammenspiel des Teams.

Lassen Sie es nicht zu, dass ein Mangel an Vertrauen, Angst vor Konflikten, fehlendes Commitment, eine Vermeidung von Verantwortung oder ein fehlender Fokus auf die zu erzielenden Ergebnisse die Teamarbeit beeinträchtigt.

Sie haben in Ihrer Führungsrolle entscheidenden Einfluss, auf die Teamkultur. Machen Sie Ihren Mitarbeitern deshalb immer wieder deutlich, welche Erwartungen Sie an die Zusammenarbeit haben und bauen Sie die folgenden fünf Starkmacher auf. Hier einige Tipps, wie Sie vorgehen können:

1. Vertrauen

Sorgen Sie als Teamleiter dafür, dass Ihre Teammitglieder...

- ✓ Gute persönliche Beziehungen entwickeln
- ✓ Sich gegenseitig unterstützen, statt Schwächen auszunutzen
- ✓ Sich untereinander Feedback geben
- ✓ Sich gegenseitig helfen und um Hilfe bitten
- ✓ Persönliche Eigenheiten akzeptieren – ‚Nobody’s perfect‘

2. Konfliktfähigkeit

Sorgen Sie als Teamleiter dafür, dass Ihre Teammitglieder...

- ✓ Probleme direkt ansprechen und klären (nicht ‚sticheln‘ und schlechtmachen)
- ✓ Die Bedeutung von Sach- und Beziehungs-Ebene kennen
- ✓ Den eigenen Standpunkt vertreten und offen für andere Perspektiven sein
- ✓ Nicht über Positionen streiten, sondern über dahinterliegende Interessen/Bedürfnisse sprechen.

3. Commitment

Sorgen Sie als Teamleiter dafür, dass ...

- ✓ Entscheidungen für alle glasklar sind
- ✓ Ihre Teammitglieder hinter Teamentscheidungen stehen
- ✓ Sie Entscheidungen von oben den eigenen Mitarbeitern gegenüber vertreten
- ✓ Ihr Team Entscheidungen wie vereinbart umsetzt

4. Verantwortung

Sorgen Sie als Teamleiter dafür, dass Ihre Teammitglieder...

- ✓ Sich gegenseitig darauf hinweisen, wenn Commitments oder Standards nicht eingehalten werden. (Commitments oder Standards können sich auf Ergebnisse oder Verhalten beziehen)
- ✓ Sich bei Bedarf kritisches, aber konstruktives Feedback geben
- ✓ Verantwortung für die Entwicklung des Teams übernehmen

5. Ergebnisorientierung

Sorgen Sie als Teamleiter dafür, dass Ihre Teammitglieder...

- ✓ Einer gemeinsamen Mission folgen
- ✓ An definierten, messbaren Zielen arbeiten
- ✓ Regelmäßige Reviews zu den Team-Ergebnissen und ihrer Zusammenarbeit durchführen
- ✓ Fokus auf das Ergebnis des Gesamt-Teams statt auf individuelle oder Cliquen-Interessen legen