

Fallbeispiel:

Bitte stellen Sie sich folgende Situation vor:

In der Nachbar-Abteilung herrscht aufgrund von unerwartet hohem Arbeitsanfall und einigen Abgängen von Mitarbeitern akuter Personalmangel. Ihre Führungskraft hat Sie deshalb gebeten, eine Person aus Ihrem Team an die andere Abteilung abzugeben. Ihre Wahl ist auf eine Mitarbeiterin gefallen, die aus Ihrer Sicht am geeignetsten ist, diese Stelle auszufüllen.

Sie wollen in Kürze ein Gespräch mit der Mitarbeiterin führen, um Ihr diesen Wechsel zu erklären. Da Sie damit rechnen, dass die Mitarbeiterin von der Veränderung nicht begeistert sein wird und vermutlich erst einmal Widerstand aufbauen wird, machen Sie sich im Vorfeld Gedanken:

Wo sollten Sie die Kollegin vermutlich ‚abholen‘ und wohin wollen Sie sie ‚mitnehmen‘?

| | + | - |
|-------------------|--|--|
| Veränderung | Welche Vorteile und positiven Konsequenzen könnte dieser Wechsel für die Mitarbeiterin haben? | Welche Nachteile und Verluste bringt der Wechsel für die Mitarbeiterin haben? Welche Hindernisse könnte sie sehen? |
| Keine Veränderung | Welche Vorteile hätte es für die Mitarbeiterin, nicht zu wechseln? Was an Bekanntem und Vertrauten ist ihr wohl wichtig? | Welche Nachteile und Risiken könnte es mit sich bringen, wenn sie den Wechsel nicht durchführt? |