

# Maslow Pyramide – Menschliche Grundbedürfnisse



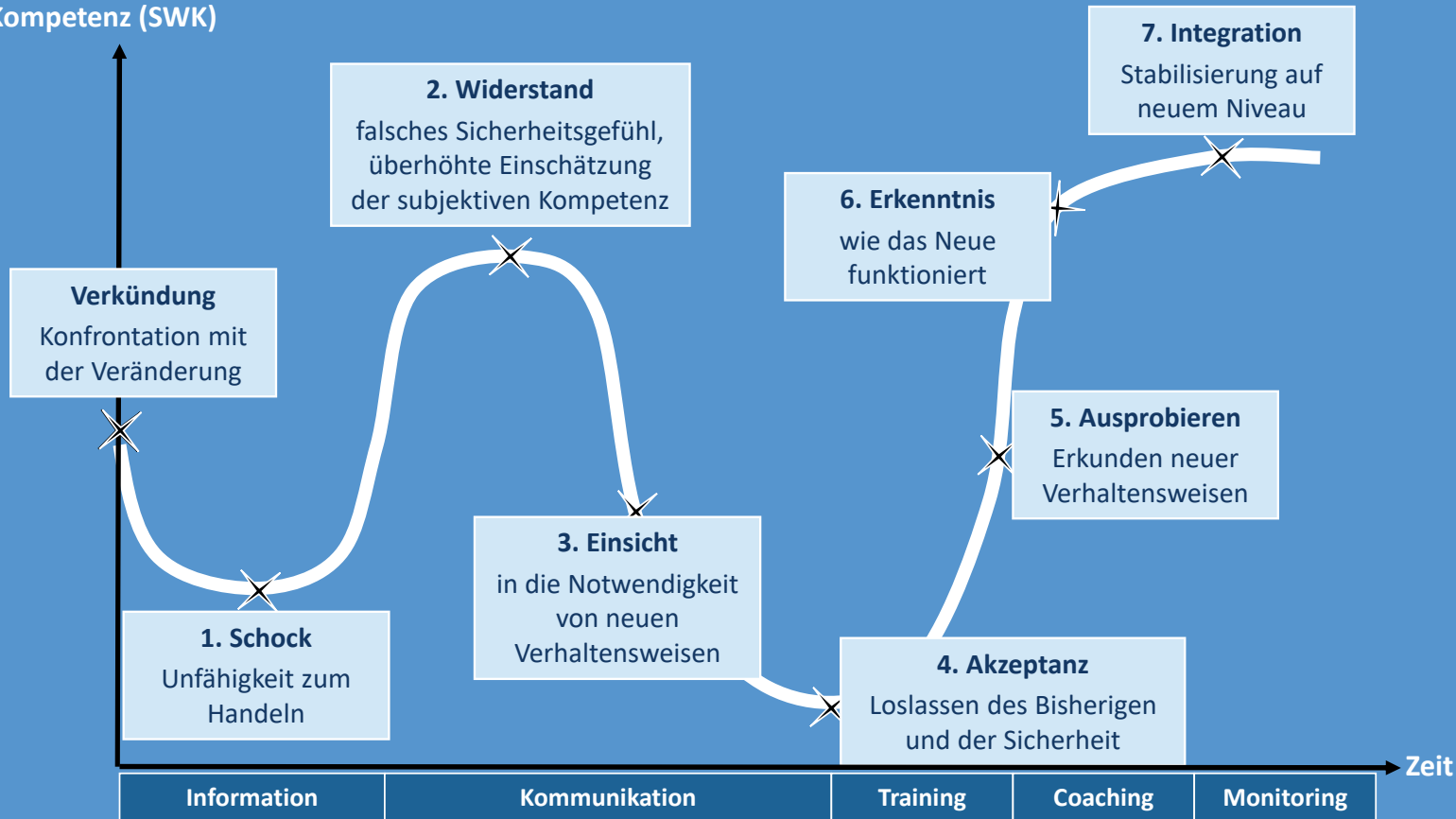
## Wie zeigt sich Widerstand



# Effektiver Umgang mit Widerstand

Höhe der subjektiv wahrgenommenen Kompetenz (SWK)

## Kompetenzempfinden in Veränderungsprozessen



## Kommunikation in Veränderungen

	(+)	(-)
Veränderung	Vorteile positive Konsequenzen Gewinne Anreize	Hindernisse Sorgen / Ängste Nachteile Verluste
keine Veränderung	Bekanntes Gewohnheiten Komfortzone Sicherheit	Nachteile Risiken Bedrohungen verpasste Gelegenheiten

abholen

und

mitnehmen

